


|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

**Responsable del Tratamiento:** User Xperience Web SAS

**NIT:** 901.675.375-1

**Dirección:** TV 27 #53 B-75, Bogotá D.C., Colombia

**Sitio web:** <https://uxweb.com.co/>

**Correo electrónico:** [contacto@uxweb.com.co](mailto:contacto@uxweb.com.co)


**Teléfono:** +57 315 951 4796

## PREÁMBULO

User Xperience Web SAS, sociedad comercial constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901.675.375-1, propietaria y operadora de la aplicación móvil y plataforma web Uzes App (en adelante, "la Compañía", "Uzes", "nosotros" o "nos"), reconoce que la privacidad de los usuarios es un derecho fundamental y una condición esencial para la prestación responsable de sus servicios de gestión financiera personal.

En atención a lo anterior, la Compañía adopta la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, "la Política") con el propósito de informar a los titulares de datos personales sobre las condiciones bajo las cuales sus datos son recopilados, almacenados, usados, transmitidos y suprimidos en el marco del uso de la plataforma Uzes App.

Dado que Uzes App presta sus servicios a usuarios ubicados en múltiples países de América Latina, la presente Política ha sido redactada de manera que cumple con la legislación de protección de datos personales vigente en los países donde la Compañía opera o donde residen sus usuarios, sin perjuicio de que la ley colombiana constituye el ordenamiento jurídico primario aplicable al tratamiento, en virtud del domicilio principal del responsable.


|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

## ARTÍCULO 1. DEFINICIONES


Para efectos de la interpretación y aplicación de la presente Política, los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se indica:

- 1.1. Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 1.2. Dato privado confidencial:** Información relativa al patrimonio, ingresos, deudas, hábitos de gasto y situación económica del titular. Si bien no constituye un "dato sensible" en los términos estrictos de la Ley 1581 de 2012, es información de carácter privado y confidencial que goza de protección técnica y administrativa reforzada en los ordenamientos jurídicos de la región.
- 1.3. Titular:** La persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento. En el contexto de Uzes App, corresponde a cada usuario registrado en la plataforma.
- 1.4. Responsable del tratamiento:** La persona jurídica que decide sobre la finalidad, medios y condiciones del tratamiento de los datos personales. En el presente caso, User Xperience Web SAS.
- 1.5. Encargado del tratamiento:** La persona natural o jurídica que, por sí sola o en asoció con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable. Los encargados de Uzes App son los subprocesadores listados en el Artículo 9 de esta Política.
- 1.6. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- 1.7. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- 1.8. Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables.
- 1.9. Transferencia de datos:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos a un receptor distinto del responsable o encargado del tratamiento, cuando dicho receptor trata los datos por cuenta propia.
- 1.10. Transmisión de datos:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio colombiano, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- 1.11. SIC:** Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia, entidad de vigilancia y control en materia de protección de datos personales en Colombia.
- 1.12. Habeas Data:** Derecho fundamental que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que sobre ella se halle en bases de datos o archivos, así como el derecho a ser informada sobre el uso que de tales datos se haga.

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

- 1.13. Plataforma:** La aplicación web progresiva (PWA) Uzes App, disponible en <https://uzesapp.com/>, junto con sus API, servicios y funcionalidades asociadas.

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*


## **ARTÍCULO 2. MARCO LEGAL APLICABLE**

La presente Política se fundamenta en los siguientes instrumentos normativos, sin que la enumeración sea taxativa:

### **2.1. Colombia (sede principal del responsable)**

- 2.1.1. Ley Estatutaria 1581 de 2012: Régimen general de protección de datos personales en Colombia.
- 2.1.2. Decreto Reglamentario 1377 de 2013.
- 2.1.3. Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- 2.1.4. Ley 1266 de 2008 (Ley de Habeas Data financiero): Aplicable en lo pertinente al tratamiento de datos financieros crediticios.

*(Nota: Se incluyen las legislaciones de México, Argentina, Chile, Perú y Ecuador en idéntico sentido al documento original, así como la mención subsidiaria al RGPD/GDPR de la Unión Europea).*

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

### ARTÍCULO 3. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

La Compañía recopila únicamente los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio, en aplicación del principio de minimización.

#### 3.1. Datos de identificación y contacto

**3.1.1.Nombre o apodo:** Ingresado por el usuario en el registro (No obligatorio — puede usar alias).

**3.1.2.Dirección de correo electrónico:** Ingresada en el formulario o Google OAuth (Obligatorio — identificador único).

**3.1.3.Foto de perfil:** Tomada de Google OAuth (No obligatorio).

**3.1.4.País de residencia y Zona horaria:** Detectados/seleccionados para configuración de moneda y notificaciones (Obligatorio).

#### 3.2. Datos financieros personales (Datos privados confidenciales)

Los datos relacionados con la situación económica y financiera del titular no constituyen datos sensibles según la legislación colombiana (Ley 1581 de 2012); no obstante, son tratados con medidas de confidencialidad y seguridad reforzadas. Los datos que recopilamos para el correcto funcionamiento de la plataforma son:

**3.2.1.Ingreso mensual declarado & Frecuencia de pago:** Para calcular presupuestos y días hábiles.

**3.2.2.Gastos variables y Gastos fijos:** Para análisis personal del gasto y alertas.

**3.2.3.Deudas e Historial de pagos:** Para el tracker de deudas y amortización.

**3.2.4.Metas de ahorro:** Para proyecciones y notificaciones.

**3.2.5.Moneda preferida:** Para el formato visual de la interfaz.

#### 3.3. Datos técnicos y de uso

Identificador único de usuario (UUID), Plan de suscripción activo, Endpoints para notificaciones push, Tipo de dispositivo/navegador, y Registros de interacción básica.


#### 3.4. Datos que NO recopilamos

La Compañía NO recopila ni almacena:

3.4.1.Números de cuentas bancarias, tarjetas de crédito ni instrumentos financieros.

3.4.2.Credenciales de acceso a bancos (no hay Open Banking).

3.4.3.Datos biométricos, de salud, políticos, religiosos, ni de menores de 18 años.


|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

#### ARTÍCULO 4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y BASE LEGAL

| <b>Finalidad</b>                         | <b>Descripción concreta</b>   | <b>Base legal</b>                                 |
|--|---|---|
| <b>Prestación del servicio principal</b> | Calcular el presupuesto diario, registrar gastos y proyecciones.  | Ejecución del contrato.                           |
| <b>Autenticación y seguridad</b>         | Verificar identidad y proteger la cuenta.   | Ejecución del contrato.                           |
| <b>Generación de resúmenes con IA</b>    | Enviar los datos financieros del mes ( <b>de forma desprovista de identificadores directos</b> en el prompt) a la API de Anthropic para generar un resumen narrativo. | Consentimiento explícito previo (solo plan Plus). |
| <b>Envío de notificaciones push</b>      | Alertas financieras personalizadas.   | Consentimiento explícito.                         |
| <b>Publicidad contextual (plan Free)</b> | Mostrar anuncios a usuarios gratuitos.  | Consentimiento por conducta inequívoca (opt-out). |
| <b>Gestión de facturación</b>            | Procesar pagos del plan Plus vía Stripe.  | Ejecución de contrato y ley tributaria.           |
| <b>Soporte y Mejora</b>                  | Analítica agregada y atención al usuario.   | Interés legítimo.                                 |

*Principio de limitación:* En ningún caso los datos financieros personales serán vendidos ni comercializados con terceros para fines de elaboración de perfiles crediticios externos.

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |


*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

## ARTÍCULO 5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ser ejercidos en cualquier momento de manera gratuita:

### 5.1. Derechos reconocidos


- 5.1.1. **Derecho de acceso:** Conocer qué datos personales trata la Compañía sobre usted, la finalidad para la que fueron recopilados, los terceros a quienes han sido comunicados y el tiempo de conservación previsto.
- 5.1.2. **Derecho de actualización y rectificación:** Solicitar la corrección o actualización de datos personales inexactos, desactualizados o incompletos.
- 5.1.3. **Derecho de supresión o cancelación (Derecho al olvido):** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando: (i) ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados; (ii) retire su consentimiento y no exista otra base legal que legitime el tratamiento; (iii) los datos hayan sido tratados de manera ilícita; o (iv) la eliminación sea necesaria para cumplir una obligación legal.
- 5.1.4. **Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas, en particular para fines de publicidad o análisis estadístico, sin necesidad de justificación.
- 5.1.5. **Derecho a revocar el consentimiento:** Retirar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de sus datos, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.
- 5.1.6. **Derecho a la portabilidad:** Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (archivo .xlsx o .json), con el objeto de transmitirlos a otro responsable del tratamiento, cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato.
- 5.1.7. **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** No ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o que le afecten de modo significativo.
- 5.1.8. **Derecho a presentar quejas ante la autoridad de control:** Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, todo titular tiene derecho a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si considera que el tratamiento de sus datos vulnera la normativa vigente.

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

## 5.2. Derechos adicionales por país de residencia


| <b>País</b>      | <b>Autoridad de control competente</b>  | <b>Derecho adicional o procedimiento específico</b>   |
|------------------|---|---|
| <b>Colombia</b>  | Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) — <a href="http://www.sic.gov.co">www.sic.gov.co</a>   | Derecho a elevar queja ante la SIC tras agotar la vía directa con el responsable. Término de respuesta: 10 días hábiles (consulta) / 15 días hábiles (reclamo). |
| <b>México</b>    | Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) — <a href="http://www.inai.org.mx">www.inai.org.mx</a> | Derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición). Tiempo de respuesta: 20 días hábiles prorrogables por 20 días adicionales.                        |
| <b>Argentina</b> | Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) — <a href="http://www.argentina.gob.ar/aaip">www.argentina.gob.ar/aaip</a>                                | Derecho a acceso gratuito cada 6 meses o ante acreditación de interés legítimo.   |
| <b>Chile</b>     | Consejo para la Transparencia (CPLT) — <a href="http://www.cplt.cl">www.cplt.cl</a>   | Solicitud de bloqueo de datos tratados para fines de comunicación comercial.  |
| <b>Perú</b>      | Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD/MINJUS) — <a href="http://www.minjus.gob.pe/anpd">www.minjus.gob.pe/anpd</a>                     | Procedimiento ante la ANPD en caso de vulneración de derechos.  |
| <b>Ecuador</b>   | Autoridad de Protección de Datos Personales (ADPD)  | Notificación obligatoria de brechas de seguridad al titular en el menor tiempo posible y a la ADPD en máximo 72 horas.  |

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

## **ARTÍCULO 6. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS**

- 6.1. Mecanismos en plataforma:** Descarga de datos, Eliminación definitiva de cuenta (borrado en cascada), Desactivación de push y Preferencias de cookies.
- 6.2. Canal de atención:** Correo: [contacto@uxweb.com.co](mailto:contacto@uxweb.com.co).
- 6.3. Términos de respuesta:** Consultas (10 días hábiles prorrogables), Reclamos (15 días hábiles prorrogables).

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

## ARTÍCULO 7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En razón de la infraestructura tecnológica utilizada para la prestación del servicio, los datos personales de los titulares son transmitidos a servidores ubicados fuera de Colombia. La Compañía ha adoptado las medidas contractuales y técnicas necesarias para garantizar que dichas transferencias cumplen con los estándares de protección.

**7.1. Base legal:** Necesidad contractual (Supabase, Vercel, Stripe) y Consentimiento (Anthropic).

### **7.2. Nivel adecuado de protección (Estados Unidos)**

De conformidad con la **Circular Externa 005 de 2017** expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de Colombia, los Estados Unidos de América son reconocidos explícitamente como un país que cuenta con un nivel adecuado de protección de datos personales. Por tanto, las transferencias realizadas a nuestros subprocesadores ubicados en dicha jurisdicción se enmarcan dentro de la legalidad vigente y están amparadas adicionalmente por certificaciones (SOC 2, ISO 27001) y cláusulas contractuales tipo (DPA).

## ARTÍCULO 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

**8.1. Técnicas:** Cifrado en tránsito (TLS 1.3), Cifrado en reposo (AES-256), Row Level Security (RLS) en base de datos, Hashing de contraseñas y Cifrado de notificaciones push (VAPID).

**8.2. Organizativas y de Respuesta:** Registros de auditoría, personal capacitado y protocolo de notificación de brechas (72 horas a la autoridad y notificación al usuario).

## ARTÍCULO 9. SUBPROCESADORES Y TERCEROS RECEPTORES DE DATOS

**9.1. Supabase Inc. (EE.UU.):** Base de datos PostgreSQL y autenticación.


**9.2. Vercel Inc. (EE.UU.):** Hospedaje y ejecución de API en memoria.

**9.3. Anthropic PBC (EE.UU.):** IA para resúmenes.

*Nota: Se usa de forma desprovista de identificadores directos; no se envían nombres ni correos en el prompt.*

**9.4. Stripe Inc. (EE.UU.):** Procesamiento de pagos (Uzes App no guarda números de tarjeta).

**9.5. Google LLC (EE.UU.):** Autenticación OAuth y AdSense.

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

## ARTÍCULO 10. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

| <b>Categoría de dato</b>             | <b>Período de conservación</b>       | <b>Criterio de eliminación</b>                          |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>Datos de cuenta y financieros</b> | Mientras la cuenta esté activa       | Eliminación en cascada inmediata al eliminar la cuenta  |
| <b>Resúmenes con IA</b>              | Hasta 2 años o eliminación de cuenta | El que ocurra primero                                   |
| <b>Datos de facturación y pagos</b>  | Mínimo 10 años desde la transacción  | Obligación legal comercial (Art. 60 Código de Comercio) |
| <b>Backups de base de datos</b>      | 7 días desde su creación             | Política de retención de Supabase                       |

## ARTÍCULO 11. COOKIES, TECNOLOGÍAS SIMILARES Y PUBLICIDAD

### 11.1. Gestión y revocación del consentimiento (Modelo Opt-Out)

Al ingresar a la plataforma, se informa al titular sobre el uso de cookies mediante un banner de privacidad. Uzes App utiliza un modelo de consentimiento implícito (*opt-out*) para las cookies analíticas y publicitarias (Google AdSense, solo para planes Free). Esto significa que el uso continuo de la aplicación se entenderá como una conducta inequívoca de aceptación.

El titular puede en cualquier momento rechazar, desactivar o personalizar el uso de cookies no esenciales desde el enlace "Gestionar privacidad" o la configuración de su navegador. Los usuarios del plan Plus no están sujetos a cookies publicitarias.

## ARTÍCULO 12. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD


La plataforma está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años. No se recopilan intencionalmente datos de menores de edad.

## ARTÍCULO 13. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA

La Compañía se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento. Toda modificación sustancial será notificada a los titulares mediante correo electrónico (30 días de antelación), aviso en la plataforma y publicación en <https://uzesapp.com/privacidad>.

## ARTÍCULO 14. LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La presente Política se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia podrá ser elevada a la Compañía, a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de Colombia o ante las autoridades del país de residencia del titular. Jurisdicción principal: Bogotá D.C.

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | <b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión:</b> v1.1        |
|  | <b>UZES APP</b><br><i>by User Xperience Web SAS</i>             | <b>Vigencia:</b> 01/05/2026 |

*Aplicable en la República de Colombia y demás países de Latinoamérica*

## **ARTÍCULO 15. DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

**Responsable:** User Xperience Web SAS (NIT 901.675.375-1)

**Domicilio:** TV 27 #53 B-75, Bogotá D.C., Colombia

**Correo PQRS:** contacto@uxweb.com.co

**Teléfono:** +57 315 951 4796

## **ARTÍCULO 16. VIGENCIA DE LA POLÍTICA**

La presente Política entra en vigor el día 1 de mayo de 2026 y tiene vigencia indefinida hasta que sea sustituida por una versión actualizada.

*Fin del documento.*